

USE CASE · WOHLFAHRTSPFLEGE · ÖSTERREICH

Rock solid seit **14 Jahren.**

Wie die **Diakonie Eine Welt** mit agorum core pro rund zehn dezentrale Standortserver abgelöst, eine zentrale Dokumentenverwaltung über **40 Standorte** etabliert und seit 2012 **keinen ungeplanten Ausfall** erlebt hat.

40+

STANDORTE

14_{J.}

STABILER BETRIEB

10

SERVER ABGELÖST

0

AUSFÄLLE

KUNDE

Diakonie Eine Welt gem. GmbH & Diakonie Flüchtlingsdienst

BRANCHE

Wohlfahrtspflege

LÖSUNG

agorum core pro · On-Premise

LAND

Österreich

BETRIEB SEIT

2012

OVERVIEW

Eine Organisation. Viele Einrichtungen.

Die **Diakonie Eine Welt gem. GmbH** und der **Diakonie Flüchtlingsdienst** sind Teil der Mitgliedsorganisationen Diakonie Österreichs.

Die Organisation betreibt Einrichtungen im Bereich **Flüchtlingsarbeit, Bildung** (u. a. Schulen und Kindergärten), **Soziale Arbeit und Rechtsberatung** an **über 40 Standorten** in Österreich.

Die Verwaltung und IT-Infrastruktur werden zentral von Wien aus gesteuert. **Benjamin Böhm** leitet den Servicebereich Infrastruktur und verantwortet den Betrieb des Dokumenten management systems.



© iStock / Diakonie Eine Welt



© iStock / Diakonie Eine Welt

Mission: Wissen sichern, Standorte verbinden, soziale Arbeit ermöglichen — über Generationen hinweg.

CHALLENGE

Zehn Server. Keine gemeinsame Sicht.

Als die Diakonie Eine Welt 2012 begann, nach einer neuen Dokumentenmanagementlösung zu suchen, war die IT-Infrastruktur historisch gewachsen und schwer koordinierbar. Jeder Standort betrieb einen eigenen Datei-Freigabeserver auf Linux-Basis. Die Ablagestrukturen waren uneinheitlich, eine **standortübergreifende Suche gab es nicht**.

Besonders in der Rechtsberatung, wo Mitarbeitende schnell auf Urteile, Fallakten und Referenzdokumente zugreifen müssen, war die dezentrale Struktur eine operative Belastung.

01

Versionen-Chaos

Dokumente lagen in mehreren Fassungen vor — niemand wusste, welche die aktuelle Version ist.

02

Wissensverlust

Bei Personalwechsel und Einrichtungsänderungen ging Wissen unwiederbringlich verloren.

03

Operative Belastung

Rechtsberatung musste manuell auf Urteile zugreifen, lokale Zugriffsrechte schwer überblickbar.

ANFORDERUNGEN

Zentral.
Mandantenfähig.
Datenschutzbewusst.

Die Anforderungen waren für 2012 anspruchsvoll: zentrale Dokumentenverwaltung, übers Internet erreichbar, **mehrere rechtlich eigenständige Einheiten** in einer Plattform, LDAP-Anbindung an Univention, OCR und Volltextsuche sowie eine API zur Integration interner Fachanwendungen.

Geprüft wurden auch andere Open-Source-Lösungen und Alfresco. Den Ausschlag für **agorum core** gaben die **Open-Source-Philosophie** mit Transparenz und Unabhängigkeit, das Kosten-Leistungs-Verhältnis, die technische Passung zur Univention-Umgebung und die **europäische Herkunft**.



© Regina Hügli / Diakonie Flüchtlingsdienst

SOLUTION

Vom Workshop in Wien zur zentralen Plattform.

Die Einführung begann mit einem **eintägigen Integrationsworkshop** vor Ort in Wien. Anforderungen, technische Rahmenbedingungen und Ziele wurden konkretisiert. Das Setup erfolgte remote.

Der Rollout verlief schrittweise: zunächst zentrale Etablierung, dann sukzessive Ablösung der dezentralen Standortserver, sobald Daten migriert und Mitarbeitende eingewiesen waren.

Heute läuft agorum core als **virtuelle Maschine unter Debian** auf einem **Proxmox-Cluster mit Ceph-Speicher** im zentralen Rechenzentrum Wien.

EINGESETZTE FUNKTIONEN

Volltextsuche, OCR, API, SMB.

01 Volltextsuche

Dokumente werden über Fragmente des Inhalts gefunden — ohne Kenntnis der Ablage. Schlüsselwerkzeug der Rechtsberatung.

02 API-Integration

Zwei interne Fachanwendungen direkt verknüpft: automatische Ablage und Aufruf direkt aus der Anwendung.

03 OCR-Texterkennung

Gescannte Dokumente und nicht-digital erstellte PDFs werden durchsuchbar gemacht — relevant für Altbestände.

04 SMB-Zugriff

Standorte greifen über SMB auf gemeinsame Ordnerstrukturen zu — deutlich besseres Zusammenspiel mit MS Office als zuvor mit WebDAV.

05 LDAP / Univention

Zentrale Nutzerverwaltung über das konsolidierte Univention-Verzeichnis — Voraussetzung für die mandantenfähige Architektur.

06 Mehrmandantenfähigkeit

Mehrere rechtlich und organisatorisch eigenständige Einheiten in einer Plattform — sauber getrennt, gemeinsam administrierbar.

RESULTS

Zentral.
Sicher.
Wartungsarm.

Durch die Zentralisierung wurden **rund zehn lokale Server** abgebaut. Der Backup-Aufwand reduzierte sich, da statt vieler verteilter Systeme nur noch eine zentrale Umgebung gesichert werden muss.

Was sich qualitativ verändert hat, ist die **organisatorische Handlungsfähigkeit**: Wissen bleibt erhalten, auch wenn Mitarbeitende wechseln. Die standortübergreifende Zusammenarbeit funktioniert ohne manuellen Dokumentenaustausch.

~10

Server abgelöst

Rund zehn lokale Standortserver zugunsten der zentralen Plattform abgebaut.

14J.

Rock solid

Seit 2012 läuft dasselbe System ohne ungeplante Ausfälle.

1x

Backup statt vieler

Eine zentrale Umgebung statt vieler verteilter Systeme.

40+

Standorte

Standortübergreifende Zusammenarbeit ohne manuellen Austausch.

”

agorum core hat sich über **14 Jahre als rock solid und wartungsarm** erwiesen.

Mittlerweile sind zahlreiche Geschäftsprozesse und Anwendungen eng damit verknüpft. Für gemeinnützige Organisationen mit vielen Standorten und Mehrmandantenbedarf können wir die Lösung grundsätzlich empfehlen.

Benjamin Böhm

Leitung Servicebereich Infrastruktur · Diakonie Eine Welt gem. GmbH

FUTURE PLAN

Interesse am KI-Modul ALBERT | AI.

Die Organisation verfolgt die Weiterentwicklung von agorum core in Richtung **KI-gestützter Funktionen** mit konkretem Interesse — insbesondere am **KI-Modul ALBERT | AI**. Die **automatische Klassifizierung** von Dokumenten, die intelligente Erschließung von Inhalten und die Vereinfachung wiederkehrender Aufgaben werden als Bereiche gesehen, in denen eine KI-Integration den bestehenden Nutzen des Systems weiter ausbauen könnte.

Auch nach 14 Jahren überzeugt agorum core in der Gesamtbetrachtung: Zahlreiche Geschäftsprozesse und Fachanwendungen sind eng damit verknüpft — und beim Vergleich mit anderen Systemen zeigt sich, dass agorum core **aktuell die kostengünstigste Lösung** darstellt, insbesondere bei Funktionen wie Volltextsuche und OCR.

JETZT UNVERBINDLICH
KENNENLERNEN

Du willst eine Plattform,
die Jahrzehnte hält?

Online-Demo buchen →

UNTERNEHMEN

agorum® Software GmbH

ANSCHRIFT

Vogelsangstraße 22
73760 Ostfildern ·
Germany

KONTAKT

info@agorum.com
+49 711 358 718-20

WEB

www.agorum.com

Fundament. · Intelligenz. · Vernetzung.